KINDVIA

Built to solve. Made to matter.

TERMOS DE USO E AVISO DE PRIVACIDADE

KINDVIA ID

Versão 0.1 • PT-BR • Rascunho para revisão jurídica

IMPORTANTE ANTES DA PUBLICAÇÃO

Este documento é um rascunho de produto. Antes de uso em produção, preencher a identificação jurídica da KINDVIA (razão social, CNPJ/endereço, canal de privacidade/encarregado) e submeter o texto à revisão de advogado especializado em proteção de dados, contratos digitais e direitos de crianças e adolescentes.

Objetivo deste documento

Explicar, em linguagem clara, como o KINDVIA ID funciona, quais dados podem ser tratados, como perfis familiares e dependentes funcionam, quais direitos o usuário possui e quais regras se aplicam à personalização de conteúdo e à eventual publicidade exibida dentro dos aplicativos KINDVIA.

1. Quem é responsável pelo KINDVIA ID

O KINDVIA ID é a camada central de identidade, autenticação e acesso aos produtos do ecossistema KINDVIA, incluindo, entre outros, CASA e LevelUp Kids. A empresa controladora dos dados deverá ser identificada na versão final deste documento com sua razão social, CNPJ, endereço e canal de contato para assuntos de privacidade.

2. O que você aceita ao criar uma conta

Ao criar uma conta KINDVIA ID, o usuário declara que leu e aceita estes Termos de Uso e tomou ciência deste Aviso de Privacidade. O aceite dos Termos é necessário para usar a conta. Autorizações opcionais — como personalização comercial para usuários adultos — deverão ser apresentadas separadamente e poderão ser recusadas sem impedir o acesso às funções essenciais do serviço.

3. Dados que podemos tratar

3.1 Dados essenciais de conta

- nome e nome de exibição;
- e-mail e/ou WhatsApp verificados;
- senha armazenada somente de forma protegida por hash;
- idioma, país e informações técnicas necessárias à segurança e manutenção da sessão.

3.2 Dados opcionais de perfil

- foto de perfil;
- data de nascimento;
- sexo declarado (masculino ou feminino), quando informado pelo usuário;
- endereço: país, código postal/CEP, rua, número, complemento, bairro, cidade e estado/província;
- preferências e configurações dos produtos KINDVIA.

3.3 Família e dependentes

O titular da conta poderá criar perfis familiares e adicionar cônjuge, filhos ou outros dependentes. Cada perfil poderá conter nome, data de nascimento, sexo declarado, vínculo familiar e, quando aplicável, e-mail ou WhatsApp. Um dependente só receberá uma conta própria quando houver um contato validado e o fluxo de criação ou vinculação do respectivo KINDVIA ID for concluído.

4. Para que usamos esses dados

- criar e proteger a identidade KINDVIA;
- permitir autenticação e acesso aos produtos autorizados;
- recuperar acesso e validar contatos;
- personalizar a experiência e o conteúdo do aplicativo conforme idioma, faixa etária, sexo declarado, região e contexto familiar, quando pertinente;
- organizar perfis familiares e dependentes;
- prevenir fraude, abuso, duplicidade de contas e acessos indevidos;
- cumprir obrigações legais e responder a solicitações do titular.

5. Publicidade e recomendações dentro dos aplicativos

Os produtos gratuitos da KINDVIA poderão exibir banners, cards, recomendações institucionais ou publicidade dentro do próprio aplicativo. O aceite destes Termos NÃO autoriza automaticamente o envio de publicidade por e-mail ou WhatsApp.

Para usuários adultos, a KINDVIA poderá oferecer personalização de conteúdo e, quando houver base legal adequada e transparência suficiente, personalização de ofertas dentro do aplicativo com dados não sensíveis, como região aproximada, faixa etária, sexo declarado e uso dos produtos. Quando a personalização comercial depender de consentimento, ela será solicitada em opção separada, clara e revogável.

Dados sensíveis, como religião, igreja ou denominação, não serão utilizados para segmentação comercial sem uma autorização específica e destacada. Dados de crianças e adolescentes não serão utilizados para perfilamento destinado à publicidade comercial direcionada.

6. Crianças, adolescentes e contas familiares

A KINDVIA adota o melhor interesse de crianças e adolescentes como princípio orientador. Perfis infantis podem existir como perfis familiares administrados pelo responsável, sem login próprio. Quando for necessário criar uma conta própria para criança ou adolescente, serão adotados mecanismos adequados à idade, ao produto e à legislação aplicável.

Quando exigido, o consentimento do responsável será solicitado de forma específica e destacada. A participação de crianças em produtos KINDVIA não deverá ser condicionada ao fornecimento de dados além do necessário para a atividade. A KINDVIA não realizará perfilamento de crianças ou adolescentes para direcionamento de publicidade comercial.

7. Conteúdo e personalização

Informações como idioma, faixa etária, sexo declarado, região e vínculos familiares podem ser utilizadas para apresentar conteúdo mais relevante dentro dos produtos KINDVIA. Por exemplo, um produto pode exibir jornadas específicas para homens ou mulheres, conteúdos adequados à idade, experiências para casais ou avisos regionais. Essa personalização não deve ser utilizada de forma discriminatória, ilícita ou abusiva.

8. Comunicações por e-mail e WhatsApp

E-mail e WhatsApp poderão ser usados para autenticação, segurança, recuperação de conta, avisos essenciais do serviço e outras comunicações transacionais. Publicidade ou campanhas promocionais por esses canais dependerão de uma autorização específica, quando aplicável. O usuário poderá gerenciar suas preferências de comunicação conforme as funcionalidades disponibilizadas.

9. Inteligência artificial e automação

Alguns produtos KINDVIA poderão utilizar inteligência artificial para organizar conteúdo, sugerir planos, personalizar experiências ou auxiliar o usuário. Sempre que dados pessoais forem usados por funcionalidades automatizadas, o tratamento deverá respeitar finalidade, necessidade, transparência e segurança. A KINDVIA não deve apresentar decisões automatizadas como autoridade espiritual, médica, jurídica ou financeira.

10. Compartilhamento de dados

A KINDVIA poderá utilizar prestadores de serviço necessários à operação, como hospedagem, banco de dados, armazenamento de arquivos, envio de e-mails, comunicação por WhatsApp, análise de segurança e processamento de pagamentos no futuro. Esses prestadores devem receber apenas os dados necessários para executar suas funções e estar sujeitos às obrigações contratuais e de segurança aplicáveis.

Os produtos KINDVIA podem compartilhar o mesmo KINDVIA ID, mas isso não significa que todos os dados internos de um produto sejam automaticamente acessíveis aos demais. Cada produto deve acessar somente as informações necessárias e autorizadas para sua finalidade.

11. Segurança da conta

A senha é pessoal e não deve ser compartilhada. Contatos verificados poderão ser usados para recuperação de acesso. O usuário deve manter seus dados atualizados e informar a KINDVIA caso identifique atividade suspeita. Administradores e operadores possuem permissões específicas e suas ações administrativas relevantes devem ser registradas em logs de auditoria.

12. Direitos do titular

Nos termos da legislação aplicável, o titular poderá solicitar confirmação do tratamento, acesso, correção, atualização, informações sobre compartilhamento, eliminação de dados tratados com consentimento quando cabível, revogação de consentimento e outras medidas previstas em lei. A KINDVIA deverá disponibilizar um canal apropriado para essas solicitações na versão final do serviço.

13. Retenção e exclusão

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário às finalidades informadas, à segurança do serviço, ao cumprimento de obrigações legais ou ao exercício regular de direitos. Quando a exclusão for solicitada e legalmente cabível, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos apenas pelo período necessário para as finalidades permitidas pela legislação.

14. Alterações destes Termos

A KINDVIA poderá atualizar estes Termos e o Aviso de Privacidade. Mudanças relevantes deverão ser comunicadas de forma adequada. Quando a alteração exigir novo consentimento ou aceite, o usuário será solicitado a manifestar-se novamente antes de continuar utilizando as funcionalidades afetadas.

15. Registro do aceite

Para fins de transparência e auditoria, o KINDVIA ID deverá registrar a versão dos Termos e do Aviso de Privacidade aceitos, data e hora do aceite, idioma, produto de origem e identificador da conta. Dados técnicos adicionais poderão ser registrados somente quando necessários à segurança e à demonstração de conformidade.

16. Contato

Canal geral: contato@kindvia.app
Canal de privacidade/encarregado: [PREENCHER ANTES DA PUBLICAÇÃO]
Controlador: [RAZÃO SOCIAL / CNPJ / ENDEREÇO — PREENCHER ANTES DA PUBLICAÇÃO]

17. Aceite

Ao selecionar “Li e aceito os Termos de Uso e o Aviso de Privacidade”, o usuário confirma que teve acesso a este documento e concorda com as condições necessárias ao uso do KINDVIA ID. Preferências opcionais de personalização comercial ou comunicações promocionais devem ser solicitadas em controles separados.

RECOMENDAÇÃO DE IMPLEMENTAÇÃO NO CADASTRO

1. Exibir o texto em área rolável e oferecer botão “Abrir PDF”.
2. Checkbox obrigatório: “Li e aceito os Termos de Uso e o Aviso de Privacidade”.
3. Controle separado e opcional para personalização comercial de usuários adultos, quando aplicável.
4. Registrar versão, data/hora, idioma e produto de origem.
5. Para perfis de crianças, exibir consentimentos específicos do responsável quando exigido.

Referências legais consideradas neste rascunho

• Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), especialmente princípios do art. 6º, direitos do titular, tratamento de crianças e adolescentes e decisões automatizadas.
• Lei nº 15.211/2025 — Estatuto Digital da Criança e do Adolescente, especialmente regras sobre publicidade e perfilamento de crianças e adolescentes.
• Orientações e materiais da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre dados pessoais, crianças e adolescentes.

Rascunho de produto — não substitui revisão jurídica profissional.